项目绩效目标申报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申报单位： 鄂州市行政审批局 |  |  |  |  |  |  |   | 金额单位：万元 |
| 项目名称 | 市政务服务大厅运维费 | 项目类别 | 延续性项目 | 项目性质 | 持续性项目 |
| 立项依据 | 市政务服务大厅运维费主要包含：1.市政务服务大厅电梯、消防、高压及中央空调等维护保养费、垃圾清运费等。2.市政务服务大厅日常基本设施的维护和维修，水电、电子设备及家具维修，饮水机维护费、花卉租赁费、窗口邮寄费、固定资产维护等费用。3.市政务服务大厅宣传展示牌、展示栏、窗口工牌等经费。4.市政务服务大厅便民服务经费及其他运维费用等。5.市政务服务大厅及周边设施日常维修升级改造费用。 |
| 项目预算 | 130万 |
| **项目绩效总目标** |
| 名称 | 目标说明 |
| 长期绩效目标1 | 通过对市政务服务大厅进行升级维护和改造，为办事群众和企业提供更加舒适、便利、高效的政务服务环境，确保政务服务大厅安全稳定，打造一流政务服务环境 |
| …… | 　 |
| 年度绩效目标1 | 为更好的建设市民中心大厅窗口和全市政务服务工作的组织协调、业务指导及督办检查，维护市政务服务大厅设施设备正常运转 |
| …… | 　 |
| **长期绩效目标表** |
| 目标名称 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| 长期绩效目标1 | 产出指标 | 数量指标 | 市民中心设施设备维修次数　 | ≤50次　 | 定性 |
| 市民中心断电次数 | ≤10次　 | 定性　 |
| 质量指标 | 政务服务工作办结率 | 等于100% | 定性 |
| 大厅正常运转率 | 等于100% | 定性 |
| 时效指标 | 项目按时完成率　 | 　100% | 定性 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 成本指标 | 　饮水设备维护费 | 　≤2.3万元 | 定性 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 　 | 　 | 　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 社会效益指标 | 保障市民中心服务质量 | 保障 | 定性 |
| …… | 　 | 　 |
| 生态效益指标 | 　 | 　 | 　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 可持续影响指标 | 　 | 　 | 　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众对市政务服务大厅满意率 | 满意率≥95% | 定性 |
| ……　 | 　 | 　 |
| 长期绩效目标2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **年度绩效目标表** |
| 目标名称 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| 前年 | 上年 | 预计当年实现 |
| 年度绩效目标1 | 产出指标 | 数量指标 | 市民中心设施设备维修次数 | 　　完成 | 　完成 | 　完成 | ≤50次 |
| 市民中心断电次数 | 　　完成 | 　完成 | 　完成 | ≤10次 |
| 质量指标 | 政务服务工作办结率 | 　　完成 | 　完成 | 　完成 | 100% |
| 大厅正常运转率 | 　　完成 | 　完成 | 　完成 | 100% |
| 时效指标 | 项目按时完成率 | 　　完成 | 　完成 | 　完成 | 项目完成率100% |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 成本指标 | 饮水设备维护费 | 　完成 | 　完成 | 　完成 | ≤2.3万元 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 社会效益指标 | 保障市民中心服务质量 | 　完成 | 完成　 | 　完成 | 保障 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 生态效益指标 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 可持续影响指标 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众对市政务服务大厅满意率 | 　完成 | 完成　 | 　完成 | 满意率≥95% |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 年度绩效目标2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 主管部门审核意见 | 审核意见：  |
|   |
|  单位公章： 年 月 日  |