

000139

督查考评通报

第 16 期

鄂州市督查考评办公室

2021 年 11 月 16 日

全市“高效办成一件事”工作三季度 考核情况通报

2021 年第三季度，我市“高效办成一件事”工作在全省 17 个市州中考核排名第 11，“互联网+监管”系统应用工作在全省仍居中游，政务公开实现提质进位。为补强短板、对标对表，市行政审批局组织工作专班开展全面检查，现将全市第三季度“高效办成一件事”、“互联网+监管”系统应用和政务公开三项工作情况通报如下：

一、“高效办成一件事”工作

“高效办成一件事”考核鄂州市总得分 100.95 分，全省市（州）平均得分 101.29 分，我市位居第 11 名，比二季度下降 1

名，总得分与第一名襄阳市相差 1.48 分。排名靠前的 A 类市直部门（注：有办件数据汇聚的单位）为市民政局、市交通运输局、市人社局，排名靠前的 B 类市直部门（注：办件数据较少或汇聚到国家、省平台的单位）为市税务局、市财政局、市经信局，各区排名顺序为葛店开发区、华容区、鄂城区、梁子湖区（注：临空经济区统一受理平台暂未配置，第三季度纳入考核，但不进行排名）。

（一）事项管理

该一级指标包含事项发布认领等 4 个二级指标，总分值 13 分，市（州）平均分 12.92 分，我市获得满分。抽查发现 27 个单位 200 个事项办事指南不准确。

（二）服务成效

该一级指标包含减时限等 8 个二级指标，总分值 23 分，市（州）平均分 21.34 分，我市得分 20.58 分。

减时限情况：该项指标分值 3 分，全省 17 个市（州）均获得满分。截止 9 月 23 日，市级事项承诺时限较法定时限总体压缩比率达到 88.53%，鄂城区 86.2%、华容区 85.6%、梁子湖区 87.1%、葛店开发区 81.4%、临空经济区 85.4%。

减材料情况：该项指标分值为 6 分，全省 17 个市（州）均获得满分。截止 9 月 23 日，市区两级标注“免提交”材料 10429 个，标注率 99.95%；“硬减”材料 1409 个，“硬减”比例 6.48%。梁子湖区有 5 个证照材料未按照要求标注“免提交”。

减跑动情况：该项指标分值3分，市（州）平均分2.91分，我市得分2.50分。抽查发现市委宣传部、市自然资源和规划局、市卫健委、市交通运输局及各区有未兑现跑动承诺办件，其中华容区市场监管局存在1个办件超过承诺跑动次数被省级抽查发现并扣分。

系统对接深度情况：该项指标分值3分，市（州）平均分2.98分，我市获得满分。

按时办结率情况：该项指标本季度未纳入考核。抽查发现，我市有18个办件超过5个工作日未受理，其中梁子湖区10件、鄂城区6件、葛店开发区2件。

“鄂汇办”应用数量：该项指标分值4分，市（州）平均分2.46分，我市得分2.08分。主要是上线应用总量不足及“六大领域”高频应用占比不高。

鄂汇办应用稳定性、同源一致性情况：该两项指标分值均为2分，全省17个市（州）均获得满分。

（三）诉求响应情况

该一级指标包含诉求办理质效等5个二级指标，总分值20分，市（州）平均分19.67分，我市获得满分。抽查发现，鄂城区163个、华容区17个、梁子湖区25个、临空经济区13个、葛店开发区5个办件未评价；市市场监管局21个、市自然资源和规划局10个、市烟草局7个、市交通运输局6个、市科技局5个、市人社局和市司法局各4个、市文旅局和市公积金中心各

3个、市卫健委和市医保局各2个、市农业农村局、市统计局、市公安局、市住建局、市教育局、市应急局、市公积金中心各1个办件未评价。

（四）基础支撑情况

该一级指标包含电子证照及时修复率、重点数据归集等6个二级指标，总分值24分，市（州）平均分23.90分，我市得分23.98分。

共享审批及时性中存在单位审批处理不及时，其中市市场监管局36次，市住建局16次，市公安局7次，市文旅局6次，市科技局3次，市发改委2次，市司法局2次，市政府国资委1次，市人防办1次，市商务局1次，市卫健委1次。

（五）加分项情况

本季度加分项指标为“一事联办”，分值4分，全省17个市（州）均获得满分。

（六）其他工作情况

1.数据目录工作。该项重点工作纳入我市三季度考核。市住建局、市自然资源和规划局、市人防办、市公积金中心等市直单位政务目录信息项表格填报错误率较高。区级政务数据目录基本信息表、信息项表填报普遍存在错误。

2.“一门、一窗”工作。近期，省委省政府联合督查涉及“一门、一窗”工作中，我市设立人社、医保、公积金政务分中心，人社、公积金部分事项仍在分中心办理，医保全部事项在分中心

办理。区级政务服务大厅以部门小综窗为主，跨部门大综窗比例偏低，综合窗口人员业务能力有待提高。基层政务组织保障力量不足，大部分乡镇便民服务中心除人社、民政、卫健、医保等事项外，进驻事项办件量不高。

3.办件汇集工作。全市各地、各部门“一网通办”办件数量汇聚于真实办件差异较大。1-9月，汇聚办件221842件，月人均0.02303件（全省月人均办件0.02件）。“清单之外有服务”“一门一网之外有入口”“统一受理平台通而不用”“办件汇聚类型覆盖不全”等问题普遍，导致政务服务效能评估不精准。

二、“互联网+监管”系统应用工作

本季度全市“互联网+监管”工作持续推进，部分指标提升明显，但区直相关部门监管工作成效还不明显。

（一）事项梳理情况

监管事项认领情况：截至9月底，监管事项总数：市本级951项、鄂城区598项、华容区629项、梁子湖区606项、葛店开发区531项。临空经济区因未上线暂不纳入考核范围。

（二）数据支撑情况

监管行为数据量情况：全市推送监管数据依旧低于全省平均水平，且相较上季度推送数据情况有所减少。各区、市市场监管局、市自然资源和规划局、市文旅局、市住建局、市应急局、市卫健委等部门推送的法人监管行为数据量不足。

监管行为覆盖监管事项情况：全市监管行为事项平均覆盖率

低于全省平均水平。其中市级 75.51%、鄂城区 53.85%、华容区 61.37%、梁子湖区 73.76%、葛店开发区 39.55%。鄂城区、葛店开发区、市文旅局、市气象局等部门监管行为事项覆盖率较低。

监管数据准确率情况：全市监管数据准确率 100%，高于全省平均水平。

监管行为数据更新情况：全市监管行为数据上报及时率为 9.60%，低于全省平均水平。鄂城区、市应急局、市气象局等部门上报情况较差。

（三）系统应用情况

风险预警情况：全市风险预警平均反馈率 100%，办结率 100%。

国家系统用户开通情况：全市在国家系统中应注册执法人员 2580 人，实际注册 635 人，应注册监管人员（除执法人员外）3451 人、实际注册 2405 人，总注册率 50.41%，低于全省平均水平。

用户活跃度情况：全市注册用户 3040，活跃用户（注：每月需有 15 次以上的有效登录并点击任意子系统）358，活跃度为 11.78%，低于全省平均水平。

（四）监管创新情况

全市监管创新应用对接及监管创新实践上报数均为零。

三、政务公开工作

市行政审批局组织开展全市三季度政务公开考核工作，考核主体包括市政府门户网站、34 个市直部门网站、5 个区政府网站，

情况如下：

（一）总体情况

各单位公开意识逐步增强。市政府、各区、31个市直部门的门户网站均在首页公开政务新媒体渠道入口、门户网站权责清单专栏设置规范且内容公开全面，相关财政决算信息公开及时、透明。

（二）存在问题及不足

1.机构信息发布不完整。各区、31个市直部门的门户网站上机关职能、机构设置、办公地址等机构信息公开不全，其中市财政局、市公安局、市统计局等单位门户网站未公开内设机构及下属单位负责人、联系方式等信息。

2.行政规范性文件公开不到位。各区、葛店开发区、16个市直部门的门户网站未及时发布2021年行政规范性文件。临空经济区、21个市直部门的门户网站已发布的行政规范性文件存在要素缺失问题。各区、临空经济区、9个市直部门的门户网站未及时发布近两年的行政规范性文件清理结果。市财政局、市发改委、市交通运输局、市科技局、市民政局、市农业农村局、市应急局、市住建局、市自然资源和规划局、市卫健委、市经信局等11个已发布行政规范性文件清理结果的市直部门网站，无法检索到政策原文件。

3.重大决策信息公开不够深入。各区、31个市直部门的门户网站未公开重大行政决策事项目录，无法考察意见征集及意见反

馈信息，其中市公共资源交易中心、市政府国资委、市行政审批局、市临空物流发展服务中心、市人防办、市审计局、市司法局、市统计局等8个市直部门网站未开设决策预公开相关栏目。

4.政策解读公开意识不强。鄂城区、临空经济区、28个市直部门的门户网站未及时发布2021年政策解读。市人社局、市住建局门户网站存在发布的政策解读未提供政策咨询渠道、未与原文件同步发布等问题。

5.政府信息公开工作年度报告质量不高。各区、31个市直部门的门户网站发布的政府信息公开工作年度报告中公开要素不全。葛店开发区、9个市直部门的门户网站年报数据存在逻辑错误。鄂城区、梁子湖区、11个市直部门的门户网站近三年年报发布不全。

6.政府信息公开指南公开不规范。各区政府、34个市直部门的门户网站指南公开要素不全，缺少编排体系、政府信息公开工作机构的名称等；各区政府、27个市直部门的门户网站指南中依申请公开受理时限、补正期限等内容未按照新条例调整；市机关事务中心门户网站未公开本单位政府信息公开指南。

7.政府会议公开力度不够。各区政府门户网站未做到常态化公开且未采用图解等形式呈现会议议题，其中梁子湖区、临空经济区门户网站未设置政府会议专栏集中展示政府会议信息。

8.信息更新不及时。9月22日，省政府办公厅印发《关于切实做好政务公开第三方评估问题整改的通知》，通报了国办反馈

“梁子湖区政府信息公开专栏中义务教育栏目，在 2020 年仅更新了一条本级政府义务教育相关的信息”的问题。

四、工作要求

全市各地各部门要提高政治站位，强化对标对表，逐一对照三项考核工作指标和问题清单（另发），更加精准用力，压实整改责任。市、区两级政务服务事项 12 月底前全部进驻政务中心，综合窗口占比不低于 50%，乡村两级采用综合窗口受理模式，推进“一网通办”线上线下办事数据全量汇聚、全量感知。要把围绕“高效办成一件事”作为突破口，进一步加大力度，夯实数字政府、标准化服务工作基础，推进政务环境进入全省第一方阵。

附件：1.市直部门“高效办成一件事”工作考核得分表（A 类）

2.市直部门“高效办成一件事”工作考核得分表（B 类）

3.各区（葛店开发区、临空经济区）“高效办成一件事”工作考核得分表

附件 1

— 10 —

市直部门“高效办成一件事”工作考核得分表(A类)

排名	部门名称	事项管理 (4项, 17分)				服务成效 (14项, 51分)														诉求响应 (2项, 15分)		基础支撑 (5项, 13分)					宣传 报道 (1项, 4分)	得分
		事项 发布 认领 (3分)	即办 程度 (4分)	办事 指南 准确 性 (6分)	事项 办理 深度 (4分)	限时 办结 (4分)	减材 料 “免 提交” (4分)	减材 料 “硬 减” (2分)	减跑 动 (4分)	系统 对接 深度 (1分)	超时 未受 理 (6分)	超时 未办 结 (6分)	“鄂 汇办” 应用 数量 (6分)	“鄂 汇办” 应用 稳定 性 (2分)	同源 一致 性 (4分)	跨域 通办 (2分)	“一 网联 事办” (4分)	数据 目录 梳理 (5分)	办件 量占 比 (1分)	诉求 办理 质效 (7分)	评价 办件 汇聚 (8分)	安全 事件 处置 (1分)	电子 证照 实时 生成 率 (3分)	电子 证照 及时 修复 率 (3分)	共享 审批 及时 性 (2分)	电子 证照 规范 有效 性 (4分)	宣传 报道 (4分)	
1	市民政局	3.00	4.00	5.20	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	4.20	2.00	4.00	2.00	0.00	3.70	1.00	7.00	8.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	2.00	90.10
2	市交通运 输局	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	6.00	6.00	3.40	2.00	4.00	2.00	0.00	4.83	1.00	6.79	7.94	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	1.50	89.46
3	市人社局	3.00	4.00	1.20	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	4.40	2.00	4.00	2.00	0.00	4.91	1.00	7.00	7.82	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	4.00	89.33
4	市住房公 积金中心	3.00	4.00	5.60	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	2.90	2.00	4.00	2.00	0.00	3.12	1.00	7.00	7.91	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	2.60	89.13
5	市应急局	3.00	4.00	5.60	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	3.90	2.00	4.00	0.00	0.00	4.85	1.00	7.00	7.97	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.10	87.42
6	市公安局	3.00	4.00	1.80	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	4.20	2.00	4.00	2.00	0.20	4.93	1.00	6.94	7.99	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	3.20	87.26
7	市市场 监管局	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	3.00	2.00	4.00	2.00	0.00	5.00	1.00	7.00	7.76	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	3.50	86.26
8	市生态 环境局	3.00	4.00	5.80	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	1.20	2.00	4.00	0.00	0.00	4.55	0.00	7.00	8.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	2.00	85.55
9	市自然资 源和规 划局	3.00	4.00	2.80	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	6.00	6.00	2.00	2.00	4.00	2.00	0.00	2.00	1.00	7.00	7.92	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	4.00	84.72

排名	部门名称	事项管理 (4项, 17分)				服务成效 (14项, 51分)														诉求响应 (2项, 15分)		基础支撑 (5项, 13分)					宣传报道 (1项, 4分)		得分
		事项发布认领 (3分)	即办程度 (4分)	办事指南准确性 (6分)	事项办理深度 (4分)	减材料“限时” (4分)	减材料“免提交” (4分)	减材料“硬减” (2分)	减跑动 (4分)	系统对接深度 (1分)	超时未受理 (6分)	超时未办结 (6分)	“鄂汇办”应用数量 (6分)	“鄂汇办”应用稳定性 (2分)	同源一致性 (4分)	跨域通办 (2分)	“一”事联办 (4分)	数据目录梳理 (5分)	办件量占比 (1分)	诉求办理质效 (7分)	评价办件汇聚 (8分)	安全事件处置 (1分)	电子证照实时生成率 (3分)	电子证照及时修复率 (3分)	共享审批及时性 (2分)	电子证照规范性 (4分)	宣传报道 (4分)		
10	市委宣传统战部 (新闻出版局)	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	6.00	6.00	0.30	2.00	4.00	0.00	0.00	3.33	1.00	7.00	8.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	4.00	4.00	84.63
11	市发改委	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.60	2.00	4.00	0.00	0.00	4.82	0.00	7.00	8.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	3.20	4.00	84.62
12	市城管委	3.00	4.00	5.20	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	1.30	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	0.00	7.00	8.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	1.10	4.00	84.60
13	市卫健委	3.00	4.00	3.80	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	6.00	6.00	3.90	2.00	4.00	2.00	0.00	4.82	1.00	6.96	7.88	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.20	4.00	84.56
14	市水利和湖泊局	3.00	4.00	5.60	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.80	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	0.00	7.00	8.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.00	4.00	83.40
15	市住建局	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	2.00	2.00	4.00	0.00	0.00	2.00	1.00	7.00	7.97	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	2.00	4.00	82.97
16	市教育局	3.00	4.00	4.40	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	1.00	6.00	6.00	3.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	0.00	7.00	7.11	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	1.00	4.00	82.51
17	市农业农村局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	1.40	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	0.00	7.00	5.33	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.90	4.00	80.63
18	市人防办	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.30	2.00	4.00	0.00	0.00	2.03	0.00	7.00	8.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.50	4.00	78.83
19	市科技局	3.00	4.00	5.80	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	1.00	6.00	6.00	1.30	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	0.00	7.00	6.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.20	4.00	78.30
20	市文旅局	3.00	4.00	3.60	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	6.00	6.00	2.60	2.00	4.00	0.00	0.00	3.96	0.00	7.00	6.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.00	4.00	78.16
21	市司法局	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.80	2.00	4.00	0.00	0.00	2.98	0.00	7.00	3.43	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	1.10	4.00	71.31

备注：考核类型分A、B类，A类为有办件数据汇聚单位，B类为办件数据较少或汇聚到国家、省平台的单位。

附件 2

市直部门“高效办成一件事”工作考核得分表（B类）

排 名	部 门 名 称	事项管理 (4项, 17分)			服务成效 (12项, 49分)												诉求响应 (2项, 15分)		基础支撑 (5项, 15分)				宣传 报道 (1项, 4分)	得分		
		事项 发布 认领 (3分)	即办 程度 (4分)	办事指南 准确性 (6分)	事项 办理 深度 (4分)	限时 提交 (4分)	减料 “免 提交” (4分)	减料 “硬 减” (2分)	减跑 动 (4分)	超时 未受 理 (6分)	超时 未办 结 (6分)	“鄂 汇办” 应用 数量 (6分)	“鄂 汇办” 应用 稳定 性 (2分)	同源 一致 性 (4分)	跨域 通办 (2分)	“一 事联 办” (4分)	数据 目录 梳理 (5分)	诉求 办理 质效 (7分)	评价 办件 汇聚 (8分)	安全 事件 处置 (1分)	电子 证照 实时 生成 率 (4分)	电子 证照 及时 修复 率 (4分)	共享 审批 及时 性 (2分)		电子 证照 规范 有效 性 (4分)	宣传 报道 (4分)
1	市税务局	3.00	4.00	5.40	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	1.00	2.00	2.00	4.00	0.00	0.70	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00
2	市财政局	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	2.80	86.80
2	市经信局	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	2.40	2.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.40	86.80
4	市消防救援支队	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.50	85.50
5	市残联	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.30	2.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	84.30
6	市退役军人 事务局	3.00	4.00	5.20	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	1.00	2.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	84.20
7	市委办公室 (市档案局)	3.00	4.00	5.60	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.40	84.00

排名	部门名称	事项管理 (4项, 17分)				服务成效 (12项, 49分)												诉求响应 (2项, 15分)		基础支撑 (5项, 15分)					宣传报道 (1项, 4分)		得分
		事项发布认领 (3分)	即办程度 (4分)	办事指南准确性 (6分)	事项办理深度 (4分)	减时限 (4分)	减材料“免提交” (4分)	减材料“硬减” (2分)	减跑动 (4分)	超时未受理 (6分)	超时未办结 (6分)	“鄂汇办”应用数量 (6分)	“鄂汇办”应用稳定性 (2分)	同源一致性 (4分)	跨域通办 (2分)	“一”事联办 (4分)	数据目录梳理 (5分)	诉求办理质效 (7分)	评价办件汇聚 (8分)	安全事件处置 (1分)	电子证照实时生成率 (4分)	电子证照及时修复率 (4分)	共享审批及时性 (2分)	电子证照规范性 (4分)	宣传报道 (4分)		
7	市气象局	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	84.00		
7	市邮政局	3.00	4.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	84.00		
10	市国安局	3.00	4.00	5.80	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	83.80		
11	市委编办	3.00	4.00	5.40	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	83.40		
12	市委统战部	3.00	4.00	5.20	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	83.20		
13	市商务局	3.00	4.00	4.60	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	8.00	1.00	4.00	4.00	0.00	4.00	0.50	81.10		
14	市统计局	3.00	4.00	5.60	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.30	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	0.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.50	76.40		
15	市烟草专卖局	3.00	4.00	5.80	4.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	5.00	7.00	0.00	1.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	75.80		

备注：考核类型分 A、B 类，A 类为有办件数据汇聚单位，B 类为办件数据较少或汇聚到国家、省平台的单位。

附件 3

各区（葛店开发区、临空经济区）“高效办成一件事”工作考核得分表

排 名	区 划	事项管理 (4项, 18分)				服务成效 (9项, 46分)										诉求响应 (3项, 22分)				基础支撑 (3项, 8分)			宣传 报道 (1项, 6分)	得分
		事项发 布 认领 (4分)	即办程 度 (4分)	办事指南 准确性 (6分)	事项办 理 深度 (4分)	减时限 (4分)	减材料 “免提 交” (4分)	减材料 “硬 减” (2分)	减跑动 (4分)	超时未 受理 (10 分)	超时未 办结 (6分)	同源一 致性 (3分)	跨域通 办 (2分)	“一事 联办” (3分)	数据目 录 梳理 (5分)	“店小 —”自 助终端 服务 (3分)	诉求办 理 质效 (10分)	好评评 系统对 接 (2分)	评价办 件 汇聚 (10分)	安全事 件 处置 (2分)	电子证 照实时 生成率 (3分)	电子证 照及时 修复率 (3分)	宣传 报道 (6分)	
1	葛店 开发区	4.00	4.00	0.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	7.00	6.00	3.00	2.00	1.00	3.66	3.00	8.91	2.00	7.87	2.00	3.00	3.00	4.00	82.44
2	华容区	4.00	4.00	0.00	4.00	3.50	4.00	2.00	0.00	10.00	6.00	3.00	2.00	1.00	3.26	3.00	8.34	2.00	7.96	2.00	3.00	3.00	6.00	82.06
3	鄂城区	4.00	4.00	0.00	3.99	4.00	4.00	2.00	2.00	7.00	6.00	3.00	2.00	1.60	3.85	2.00	9.09	2.00	7.65	2.00	3.00	3.00	5.80	81.98
4	梁子湖区	4.00	4.00	0.00	4.00	4.00	3.99	2.00	3.00	7.00	6.00	3.00	0.00	1.20	3.93	2.00	10.00	2.00	7.85	2.00	3.00	3.00	6.00	81.97
—	临空 经济区	4.00	4.00	0.00	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	10.00	6.00	3.00	2.00	0.00	3.14	1.00	9.80	2.00	5.83	2.00	3.00	3.00	0.60	—

备注：临空经济区统一受理平台暂未配置，第三季度纳入考核，但不进行排名通报。

送：市级领导干部。

发：各区（葛店开发区、临空经济区），市直部办委局。

鄂州市督查考评办公室

2021 年 11 月 16 日印发
